

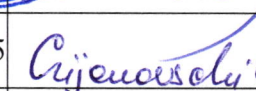
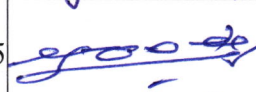
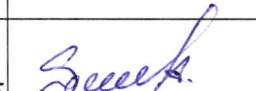
Ministerul Sănătății al Republicii Moldova
IMSP Institutul de Medicină Urgentă

**PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ DE SISTEM
PRIVIND DEPISTAREA ȘI EVALUAREA
COMPLICAȚIILOR MEDICALE**

CHIȘINĂU 2025

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura nr. 03/31 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: POS privind depistarea și evaluarea complicațiilor medicale	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

1. Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale.

Nr. crt.	Elemente privind responsabil/ operațiune	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	1				
1.1.	Aprobat	MANEA Diana	Director IMSP IMU	07.04.2025	
1.2.	Verificat	MAXIM Igor	Vicedirector medical	04.04.2025	
1.3.	Verificat	CRIJANOVSKI Cristina	Șef serviciu juridic	03.04.2025	
1.4.	Elaborat	VOVC Liviu	Șef secție Managementul Calității serviciilor medicale	02.04.2025	
1.5.	Elaborat	SUMAN Ala	Medic specialist din cadrul secției Managementul Calității serviciilor medicale	02.04.2025	

2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale.

Nr. Crt.	Ediția/revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
2.1.	Ediția 1	2025		
2.2.	Revizia 1	2030		

3. Lista persoanelor la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale.

Nr. Crt.	Scopul difuzării	Exemplar nr.	Compartiment	Funcția	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura
	1						
3.1.	Aplicare	1	Administrația	Vicedirector medical	Maxim Igor		
3.2.	Aplicare	2	Secția Managementul Calit. servic. medicale	Șef	Vovc Liviu		
3.3.	Aplicare	3	Administrația	Asistent medical șef	Pinteac Olga		
3.4.	Aplicare	4	UPU	Șef	Leontii Boris		
3.5.	Aplicare	5	Departamentul Clinic Anestezie și Terapie Intensivă	Șef	Cobîlețchi Serghei		
3.6.	Aplicare	6	Secția reanimare	Șef	Crivorucica Veaceslav		
3.7.	Aplicare	7	Departamentul Clinic chirurgie	Șef	Gafton Victor		
3.8.	Aplicare	8	Secția chirurgie nr.2	Șef	Zaharia Sergiu		

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura nr. 03/31 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: POS privind depistarea și evaluarea complicațiilor medicale	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

3.9.	Aplicare	9	Secția chirurgie nr.3	Şef	Vermeiuc Octavian		
3.10.	Aplicare	10	Secția chirurgie traume asociate	Şef	Gagauz Ion		
3.11.	Aplicare	11	Secția chirurgie vasculară	Şef	Culiuc Vasile		
3.12.	Aplicare	12	Secția chirurgie toracică	Şef	Guțu Serghei		
3.13.	Aplicare	13	Secția Hemodializă	Şef	Negru Rodica		
3.14.	Aplicare	14	Secția urologie	Şef	Axenti Alin		
3.15.	Aplicare	15	Secția ginecologie	Şef	Tihon Ludmila		
3.16.	Aplicare	16	Secția endoscopie	Şef	Dolghii Andrei		
3.17.	Aplicare	17	Blocul de operații	Şef	Galben Sergiu		
3.18.	Aplicare	18	Departamentul Clinic Ortopedie și Traumatologie	Şef	Hîncota Dumitru		
3.19	Aplicare	19	Secția ortopedie și traumatologie nr.1	Şef	Zelenschi Victor		
3.20.	Aplicare	20	Secția ortopedie și traumatologie nr.2	Şef	Croitor Petru		
3.21.	Aplicare	21	Secția ortopedie nr.1	Şef	Tocarciuc Vitalie		
3.22.	Aplicare	22	Secția ortopedie nr.2	Şef	Croitoru Petru		
3.23.	Aplicare	23	Secția ortopedie și traumatologie nr.3	Şef	Cemîrtan Veaceslav		
3.24.	Aplicare	24	Secția microchirurgie	Şef	Calistru Anatol		
3.25.	Aplicare	25	Secția chirurgia spinării	Şef	Ungurean Victor		
3.26.	Aplicare	26	Departamentul Clinic Neurochirurgie	Şef	Andronachi Victor		
3.27.	Aplicare	27	Secția neurochirurgie	Şef			
3.28.	Aplicare	28	Secția chirurgie OMF	Şef	Cebotari Mihail		
3.29.	Aplicare	29	Secția oftalmologie	Şef	Chișca Veronica		
3.30.	Aplicare	30	Departamentul Clinic Neurologie, Epileptol. și Boli interne	Şef	Zota Eremei		
3.31.	Aplicare	31	Secția neurologie	Şef	Balanuta Tatiana		
3.32.	Aplicare	32	Secția neurologie BCV	Şef	Crivorucica Igor		
3.33.	Aplicare	33	Secția epileptologie	Şef	Gorincioi Nadejda		
3.34.	Aplicare	34	Secția boli interne	Şef	Grivenco Aliona		
3.35.	Aplicare	35	Secția terapie intensivă „Stroke”	Şef	Cernobrov Dumitru		

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura nr. 03/31 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: POS privind depistarea și evaluarea complicațiilor medicale	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

3.36.	Aplicare	36	Laboratorul medicină intervențională	Șef	Smolnițchii Roman		
3.37.	Aplicare	37	Departamentul Clinic Radioimagică și Diagnostic de Laborator	Șef	Zagadailov Diana		
3.38.	Aplicare	38	Laboratorul Clinic Diagnostic	Șef	Chisacova Marina		
3.39.	Aplicare	39	Laboratorul Microbiologic	Șef	Caracuian Elena		
3.40.	Aplicare	40	Secția reabilitare medicală și medicină fizică	Șef	Samotiuc Elena		
3.41.	Aplicare	41	Secția morfopatologie	Șef	Berzoi Lilian		

4. Scopul procedurii:

Este de a depista și de a evalua complicațiile apărute în urma actului medical prestat pacienților în cadrul IMSP IMU. Stabilește nivelul îndeplinirii prevederilor Protocoalelor Clinice Naționale, Instituționale și a locului de muncă, a Procedurilor operaționale respective în procesul de tratament al pacienților.

5. Domeniul de aplicare al procedurii:

Prezenta procedură se aplică de către întreg personalul medical din cadrul IMSP Institutul de Medicină Urgentă, care este implicat în administrarea și executarea actului medical aplicat pacientului. Procedură este utilizată de cei cu responsabilități de realizare a ei în toate departamentele, secțiile și serviciile din cadrul instituției.

6. Documente de referință aplicabile procedurii operaționale:

6.1. Reglementări internaționale:

- Carta Europeană a Drepturilor Pacienților;
- Declarația Universală a Drepturilor Omului, adoptată de Adunarea Generală a ONU la 10 septembrie 1948;
- Convenția pentru Apărarea Drepturilor Omului și Libertăților Fundamentale, adoptată la 4 noiembrie 1950 la Roma;
- Regulamentul UE nr. 1025/2012 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 octombrie 2012 privind standardizarea europeană.

6.2. Reglementări naționale:

- Constituția Republicii Moldova;
- Codul Muncii nr. 154-XV din 28.03.2003, cu modificările ulterioare;
- Legea ocrotirii sănătății nr.411 din 28.03.1995;
- Legea nr. 264 din 27.10.2005 cu privire la exercitarea profesiei de medic;
- Legea nr.263 din 27.10.2005 cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului;
- Legea integrității nr. 82 din 25.05.2017;
- Hotărârea Guvernului nr. 192 din 24.03.2017 cu privire la aprobarea Codului deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului.

6.3. Reglementări interne:

- Organigrama IMSP Institutul de Medicină Urgentă;
- Regulamentul de organizare și funcționare al IMSP Institutul de Medicină Urgentă;

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura nr. 03/31 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: POS privind depistarea și evaluarea complicațiilor medicale	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

- Ordinul IMSP Institutul de Medicină Urgentă nr.4 din 02.01.2025 „Cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Secției de Management al Calității serviciilor medicale;
- Ordinul IMSP Institutul de Medicină Urgentă nr.32 din 21.01.2025 „Cu privire la aprobarea Codului de etică și deontologie profesională și instituirea Comitetului instituțional de Etică/Bioetică și aprobarea Regulamentului Comitetului de Etică.

7. Abrevieri.

Abreviere	Termenul abreviat
IMSP IMU	Instituție medico-sanitară publică Institutul de Medicină Urgentă
POS	Procedură operațională de sistem
MS	Ministerul Sănătății

8. Descrierea procedurii:

8.1 În exercitarea profesiei, lucrătorii medicali din cadrul IMSP IMU se ghidează de următoarele principii:

1) Profesionalism.

- a) Lucrătorul medical are obligația să-și îndeplinească atribuțiile de serviciu cu responsabilitate, competență, eficiență, promptitudine și corectitudine.
- b) Lucrătorul medical în exercitarea profesiei, acordă prioritate intereselor pacientului, care primează asupra oricăror alte interese.
- c) Lucrătorul medical trebuie să dea dovadă de maximă vigilență în acordarea serviciilor medicale și în evitarea complicațiilor previzibile la pacientul aflat în îngrijirea lor.
- d) Este interzisă practicarea de către lucrătorul medical a unor activități care dezonoarează profesia medicală. Lucrătorii medicali se vor abține, inclusiv în afara practicii profesionale, de la acte de natură să compromită imaginea lucrătorului medical.

2) Independență profesională.

Lucrătorul medical se bucură de independență profesională, libertatea prescripțiilor și actelor medicale care le consideră necesare în limitele standardelor aprobate și cu interzicerea raționamentului de rentabilitate economică sau de ordin administrativ.

3) Onestitate.

- a) Lucrătorul medical are obligația să exercite actele medicale conform competenței profesionale dobândite cu corectitudine.
- b) În exercitarea profesiei, lucrătorul medical trebuie să activeze cu exprimarea stimei față de o altă persoană, acționând și discutând sincer și corect orice problemă.

4) Integritate.

- a) Lucrătorul medical are obligația de a susține sănătatea fizică și mintală a omului, de a promova un mod sănătos de viață, de a preveni îmbolnăvirile și de a ușura suferințele, respectând dreptul la viață și demnitate a ființei umane, fără discriminări de vârstă, sex, rasă, etnie, religie, naționalitate, condiție socială, ideologie, politică sau din orice alt motiv atât pe timp de pace, cât și pe timp de război.
- b) Lucrătorul medical are obligația de creare și menținere a unor relații profesionale în raporturile cu alți lucrători medicali și farmaciști.

5) Responsabilitate, bunăvoință și sollicitudine.

- a) În exercitarea profesiei, lucrătorul medical își asumă deplina responsabilitate în legătură cu deciziile luate.
- b) Lucrătorul medical, în exercitarea profesiei, are obligația de a oferi prioritate calității actului medical, stării de bine și îngrijirii la cel mai înalt nivel al pacientului.
- c) Lucrătorul medical este obligat să participe la activități de formare continuă.
- d) Lucrătorul medical este în drept să colaboreze și să coopereze cu colegii în interesul stării de bine al pacientului.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura nr. 03/31 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: POS privind depistarea și evaluarea complicațiilor medicale	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

6) Încredere.

- Calificarea profesională și nivelul moral al lucrătorului medical trebuie să inspire încredere pacienților.

7) Confidențialitate.

- Lucrătorul medical este obligat să păstreze confidențialitatea informațiilor referitoare la pacienți, obținute în cadrul activității sale profesionale.

8) Loialitate.

- Lucrătorul medical are obligația să se abțină de la orice act sau faptă care poate prejudicia imaginea, prestigiul sau interesele legale ale instituției IMSP IMU sau ale pacientului.
- Lucrătorul medical poate folosi numai calificarea la care are dreptul, conform pregătirii profesionale, cu excepția cazurilor de urgență vitală.
- Dacă lucrătorul medical consideră că nu are suficiente cunoștințe sau experiență pentru a asigura o asistență corespunzătoare, el este obligat să solicite un consult cu alți specialiști sau va îndrepta bolnavul la aceștea.

8.2. Integritatea lucrătorului medical

- ✓ Lucrătorul medical nu trebuie să se folosească de funcție sau de alte circumstanțe pentru a-și spori numărul de pacienți.
- ✓ Lucrătorul medical are obligația să evite implicarea în careva act de corupție sau mituire. Lucrătorul medical nu vor emite certificate sau alte documente medicale care ar aduce lui personal sau pacientului un avantaj material nejustificat sau ilicit.
- ✓ Lucrătorul medical nu pot, sub niciun motiv, să condiționeze diagnosticarea și tratamentul pacientului, solicitând de la acesta, de la tutore sau rudele sale bani, cadouri, servicii și alte avantaje.
- ✓ Lucrătorul medical are obligația să protejeze confidențialitatea informațiilor referitoare la pacienți, obținute în cadrul activității profesionale.
- ✓ Lucrătorul medical nu pot propune sau aplica pacientului remedii sau procedee empirice sau insuficient demonstrate ca fiind benefice sau lipsite de riscuri.
- ✓ Se interzice utilizarea metodelor de diagnostic sau tratament fără suport științific sau neacceptate de comunitatea medicală și care prezintă riscuri pentru pacienți.
- ✓ Se interzice practicarea oricăror forme de înșelăciune.
- ✓ În cazurile în care lucrătorul medical acționează la cererea unui organ de drept în baza unui act procedural, acesta trebuie să se asigure că pacientul cunoaște situația reală. Lucrătorul medical trebuie să se prezinte pacientului și să-i explice scopul investigațiilor sau tratamentului aplicat.
- ✓ Lucrătorul medical vor refuza să efectueze vreo procedură care poate aduce prejudicii pacientului.
- ✓ Se interzice orice colaborare sau sprijin al persoanelor care practică ilegal profesiunea de medic sau farmacist. Lucrătorul medical și farmacistul au obligația de a informa organele de drept competente despre existența unor astfel de situații.
- ✓ Profesia medicală este incompatibilă cu duritatea, apatia, ignoranța, indiferența, aroganța, nerăbdarea, corupția, discriminarea, stigmatizarea care afectează și discreditează atât autoritatea unui lucrător medical în parte, cât și a colectivului profesional, a medicinei în ansamblu.
- ✓ Lucrătorul medical nu poate fi implicat în realizarea unor acte degradante pentru ființa umană.
- ✓ Din momentul în care au răspuns unei solicitări, lucrătorii medicali sînt obligați moral să asigure bolnavului îngrijiri calificate, inclusive prin îndreptarea pacientului la o unitate medicală sau la un specialist cu competențe superioare.

9. Responsabilități și răspunderi în derularea activității:

9.1. Responsabilii de proces – șefii de departamente, secții, servicii și asistenta medicală șefă:

Medici, asistenții medicali și în genere toți angajații medicali din cadrul IMSP IMU sunt responsabili pentru îndeplinirea prezentei proceduri.

- ✓ elaborează/revizuieste/retrage procedura;
- ✓ coordonează aplicarea procedurilor de asigurare și evaluare a calității;
- ✓ gestionează elaborarea procedurilor și instrucțiunilor de lucru.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura nr. 03/31 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: POS privind depistarea și evaluarea complicațiilor medicale	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

9.2. Director IMSP Institutul de Medicină Urgentă:

- ✓ aprobă procedura.

9.3. Vicedirectorul medical din cadrul IMSP Institutul de Medicină Urgentă:

- ✓ impune aplicarea procedurii;
- ✓ asigură resurse pentru aplicarea procedurii.

9.4. Responsabilii de proces:

- ✓ aplică și respectă procedura;
- ✓ difuzează procedură în cadrul compartimentului;
- ✓ organizează grupuri de lucru pentru discutarea și aplicarea procedurii.

10. Cuprins:

Numărul componenței în cadrul procedurii operaționale	Denumirea componenței din cadrul procedurii operaționale	Pag
1	Coperta	1
2	Lista responsabililor de elaborare	2
3	Lista responsabililor la care se difuzează ediția	2-4
4	Scopul	4
5	Documente de referință	4-5
6	Abrevieri	5
7	Descrierea procedurii	5-6
8	Responsabilități	6-7
9	Cuprins	7